

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Бухгалтерский учет и аудит»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.22 «МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

для направления подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»

по профилю

«Цифровые технологии в экономике и бизнесе»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Бухгалтерский учет и аудит*»

Протокол № 5 от 16 января 2025г

Заведующий кафедрой
«*Бухгалтерский учет и аудит*»
16 января 2025г

Т.П. Сацук

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
16 января 2025г

Ж.В. Михалова

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» (Б1.В.22) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 29.07.2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 838, с учетом профессионального стандарта 38.03.05 «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2016 г. №1002.

Целью изучения дисциплины является формирование и развитие у обучающихся компетенций в области анализа и моделирования бизнес-процессов, позволяющих им успешно решать весь спектр задач, связанных с проведением бизнес-анализа в организации и эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение теории бизнес-процессов и основных принципов их анализа;
- изучение современных методологий моделирования бизнес-процессов;
- получение навыков работы с инструментальными средствами, используемыми для описания бизнес-процессов;
- использование полученных теоретических и практических знаний в области анализа и моделирования бизнес-процессов при осуществлении будущей профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей</i>	
ПК-1.1.1 Знает языки и инструменты визуального моделирования	<i>Обучающийся знает:</i> - современные языки и инструменты визуального моделирования; - современные методологии моделирования и анализа бизнес-процессов; - инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов.
ПК-1.2.9 Умеет моделировать объем и границы работ	<i>Обучающийся умеет:</i> – ставить задачу и планировать исследование конкретных проблем управления; – моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; – выявлять и классифицировать бизнес-проблемы и бизнес-возможности.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>ПК-2 Анализ, обоснование и выбор решения</i>	
ПК-2.2.2 Умеет отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы и инструменты анализа данных	– Обучающийся умеет: – уметь использовать методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства; – анализировать бизнес-процессы и предлагать решения по их совершенствованию; – проводить исследование бизнес-процессов организации и описывать их текстовым, табличным и графическим способом с помощью нотаций DFD и WFD; – описывать бизнес-процессы в виде моделей по стандартам IDEF0, IDEF1X, IDEF3; – описывать бизнес-процессы в виде моделей с помощью методологии ARIS; – описывать бизнес-процессы в виде BPMN-диаграмм; – предлагать решения оптимизации бизнес-процессов организации; – определять класс систем для исследования или проектирования конкретных объектов, процессов и проблемных ситуаций.
<i>ПК-3 Выявление требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС</i>	
ПК-3.1.1 Знает инструменты и методы выявления требований	Обучающийся знает: – методику исследования деятельности организаций и учреждений для дальнейшего моделирования их процессов; – облачный инструмент управления требованиями; – процесс управления изменяющимися требованиями в процессе разработки требований и разработки системы; – основные методы выявления требований.
ПК-3.1.9 Знает методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов	Обучающийся знает: - теории бизнес-процессов; - методики описания и моделирования бизнес-процессов; - средства моделирования бизнес-процессов; - принципы структурирования организации; - методологии структурного анализа; - современные методологии моделирования.
ПК-3.1.10 Знает отраслевую нормативно-техническую документацию	Обучающийся знает: - методы документирования деятельности организации; - правила применения нормативно-технических документов.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
--------------------	-------------	---------

		6	7
Контактная работа (по видам учебных занятий)	128	64	64
В том числе:			
– лекции (Л)	64	32	32
– практические занятия (ПЗ)	-	-	-
– лабораторные работы (ЛР)	64	32	32
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	120	40	80
Контроль	40	4	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	З, Э, КП	3	Э, КП
Общая трудоемкость: час / з.е.	288/8	108/3	180/5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
Семестр 6			
1	Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии	Лекция 1. Функциональный и процессный подходы в управлении организацией. Эволюция теории управления бизнесом. Функционально ориентированная организация. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Принципы процессно-ориентированного управления. Понятие процессов и их классификация. Соотношение функционального и процессного подходов.	ПК-2.2.2
		Лекция 2. Теоретические основы управления бизнес-процессами. Организация как система. Этапы системного анализа. Свойства системы. Структура и свойства организации. Бизнес-процессы: цикличность управления. Циклы контроля качества продукции и управления. Модификации циклов и их развитие. Диаграмма Исикавы. Сбалансированная система показателей организации. Концепция Business Process management.	ПК-2.2.2
		Лекция 3. Основные исторические этапы развития бизнес-процессов в промышленности. Индивидуальное «производство». Цеховое производство. Разделение на этап производства и приемочный контроль. Карты Шухарта. Статистический контроль. «Справочник Д.Джурана по управлению качеством». Концепция А. Фейгенбаума. Метод комплексного управления качеством. «Качество свободно» Ф.Кросби. «Качество, продуктивность, конкурентоспособность» Д.Джурана. Обеспечение качества всех	ПК-3.1.9

		бизнес-процессов производства на основе стандартов ИСО 9000.	
		Лекция 4. Понятие бизнес-процесса. Основные методы оптимизации бизнес-процессов. Основные потоки бизнес-процессов. Процесс. Цель любого бизнес-процесса. Результативность бизнес-процесса. Эффективность бизнес-процесса. Гибкость бизнес-процесса. Владелец (руководитель) бизнес-процесса. Границы бизнес-процесса. Интерфейс бизнес-процесса. Основные методы непрерывной оптимизации бизнес-процессов: пять «S»; пяти вопросов при анализе проблем; шести вопросов при анализе процессов; «Рока-Уоке»; защиты от «дурака»; применение статистических инструментов управления качеством; бечмаркинг; реинжиниринг. Потоки бизнес процесса: функциональный; информационный; организационный; ресурсов.	ПК-1.1.1 ПК-2.2.2
		Лекция 5. Структура и классификация бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Основные этапы моделирования бизнес-процесса. Структурная схема бизнес-процессов. Схема управления бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов современного предприятия. Основные бизнес-процессы. Сопутствующие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы развития. Документирование процессов. Способы описания бизнес-процессов: текстовый, табличный, графический. Основные этапы моделирования бизнес-процессов: описание направления деятельности организации; описание работ и функций; описание организационной структуры; описание распределения ответственности.	ПК-1.2.9 ПК-3.1.1 ПК-3.1.10
		Лабораторная работа 1-2. Методы оптимизации бизнес-процессов на каждом этапе жизненного цикла продукции. Получение навыков организации применения методов оптимизации бизнес-процессов на каждом этапе жизненного цикла изделия (или услуги).	ПК-3.1.1
		Лабораторная работа 3-4. Разработка организационной схемы предприятия и описание сферы его деятельности. Получение практических навыков построения организационной структуры предприятия в заданной предметной области.	ПК-1.1.1

		Лабораторная работа 5-6. Описание бизнес-процесса. Развитие практических навыков в описании бизнес-процесса и его взаимодействия с окружением, в построении функциональной иерархии и организационной структуры управления, а также в оформлении результатов с использованием программного средства MS Visio.	ПК-1.1.1
		Лабораторная работа 7-8. Анализ и квалификация бизнес-процессов предметной области. Получение практических навыков выделения бизнес-процессов предметной области.	ПК-1.2.9
		Самостоятельная работа. Подготовка к выполнению лабораторных работ. Повторение и изучение пройденного материала. Выполнение рефератов.	
2	Методологии и инструменты моделирования бизнес-процессов	Лекция 6. Моделирование деятельности. Модель. Свойства модели. Классификация моделей. Принципы моделирования: принцип корректности; принцип релевантности; принцип соизмеримости затрат и выгод; принцип прозрачности; принцип сравнимости; принцип систематизированной структуры. Модель деятельности организации. Моделирование деятельности организации. Этапы разработки моделей деятельности организации. Выбор языка. Язык моделирования. Нотация.	ПК-1.1.1 ПК-1.2.9
		Лекция 7. Понятие, цели и принципы моделирования бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Объекты моделирования: модель и бизнес-модель. Подходы к определению понятия «моделирование бизнес-процессов». Цель моделирования бизнес-процессов. Задачи моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов: принцип осуществимости; принцип информационной достаточности; принцип множественности; принцип агрегирования; принцип отделения; принцип декомпозиции. Этапы моделирования. Стратегические бизнес-единицы. Дерево стратегических бизнес-единиц. Структурный и детализированный уровни моделирования.	ПК-3.1.9
		Лекция 8. Эволюция развития методологий моделирования. Развитие методологий моделирования бизнес-процессов. Алгоритмические языки описания. Национальные стандарты. Методология SADT. Стандарты в области контроля качества продукции. Методологии	ПК-3.1.10

		серии IDEF (IDEF0, IDEF3, IDEF1X, DFD, ERD). Международные стандарты ИСО серии 9000 (версия 1988г.). Методология ARIS. Универсальный язык моделирования UML. Международные стандарты ИСО серии 9000 (версия 1994г.). Международные стандарты ИСО серии 9000 (версии 2000г.).	
		Лекция 9. Описание бизнес-процессов. Цель и задачи описания бизнес-процессов. Результат описания бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание. Способы описания бизнес-процессов: текстовый, табличный, графический. Описание окружения бизнес-процессов (вход, выход/внешние, внутренние). Первичные и вторичные входы и выходы бизнес-процессов. Закон В.Парето (правило 20/80). Стандарты описания бизнес-процессов. DFD (Data Flow Diagram) и WFD (Work Flow Diagram).	ПК-1.1.1
		Лекция 10. Современные методологии описания бизнес-процессов. Методология моделирования IDEF0. Структурные методологии моделирования. Проект ICAM. Метод SADT. Функциональный блок IDEF0-диаграммы: вход, выход, управление, механизм. Декомпозиция блоков. Иерархия диаграмм IDEF0-модели. Контекстная диаграмма. Диаграммы декомпозиции. Типы связей между блоками: связь по входу; связь по управлению; обратная связь по входу; обратная связь по управлению; связь выход – механизм.	ПК-1.2.9
		Лекция 11. Методология моделирования IDEF3. IDEF3-методология. Базовые элементы IDEF3-модели: единицы работ, ссылки, связи, перекрестки. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков. IDEF3-диаграммы. Множественная декомпозиция работ. Достоинства и недостатки методологии IDEF3.	ПК-1.2.9
		Лекция 12. Методология моделирования DFD. Нотация Гейна-Сарсона. Методология Йордана-ДеМарко. DFD - технология. Типы структурных элементов методологии DFD: процессы, потоки данных, внешние сущности и хранилища данных. DFD – диаграммы.	ПК-1.2.9

		Лекция 13. Объектно-ориентированный язык моделирования UML. Объектно-ориентированное моделирование. Прецедентная модель бизнеса. Актор и прецедент модели бизнеса. Документ «Поток событий». Диаграммы деятельности. Объектная модель бизнеса. Объект. Класс. Диаграмма классов. Диаграмма последовательности.	ПК-1.2.9
		Лекция 14. Язык имитационного моделирования SIMAN. Гибкий дискретно-событийный язык моделирования и анализа деятельности предприятий. Цели имитационного моделирования. Математический аппарат систем массового обслуживания. Основные элементы имитационной модели на языке SIMAN: процессы, ресурсы, сущности, очереди. Графические модули языка SIMAN: модуль Create, модуль Process, модуль Decide, модуль Assign, модуль Dispose.	ПК-1.2.9
		Лекция 15. Интегрированная методология моделирования ARIS. Методология «Архитектура интегрированных информационных систем». Виды моделей ARIS: организационные модели, функциональные модели, информационные модели, модели процессов/управления. Типы моделей ARIS: организационная схема, дерево функций, диаграмма целей, модель технических терминов, модель «Событийная цепочка процесса». BPMN диаграмма версии 2.0. Взаимосвязь моделей ARIS. Механизм интеграции моделей. Механизм детализации.	ПК-1.2.9
		Лекция 16. Регламентация бизнес-процессов. Регламентация. Цель и задачи регламентации. Основные принципы регламентации: принцип необходимости; принцип простоты; принцип последовательности; принцип наполненности; принцип смещения акцентов при регламентации бизнес-процессов разного уровня. Документы, регламентирующие деятельность предприятия на разных уровнях. Структура регламента. Матрица ответственности.	ПК-3.1.10

		Лабораторная работа 9-10. Моделирование организационной структуры. Получить практические навыки в создании модели структуры управления организацией, выполняющей бизнес-процесс, в описании ролей сотрудников организации, участвующих в выполнении бизнес-процесса с использованием программного средства MS Visio.	ПК-1.1.1 ПК-1.2.9
		Лабораторная работа 11-12. Создание IDEF0-модели бизнес-процесса. Ознакомиться с основами методологии IDEF0. Получить практические навыки в построении IDEF0-модели бизнес-процесса с помощью программного средства MS Visio.	ПК-3.1.9
		Лабораторная работа 13-14. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса. Ознакомиться с основами методологии IDEF3. Получить практические навыки в построении IDEF3-модели бизнес-процесса с помощью программного средства MS Visio.	ПК-3.1.9
		Лабораторная работа 15-16. Диаграмма ЕРС. Построение диаграммы бизнес-процесса организации в нотации ЕРС.	ПК-3.1.9
		Самостоятельная работа. Подготовка к выполнению лабораторных работ. Повторение и изучение пройденного материала.	ПК-2.2.2
Семестр 7			
2	Методологии и инструменты моделирование бизнес-процессов	Лекция 17. Инструментальные системы моделирования бизнеса. Инструментальная система BPWin. Интерфейс BPWin. Создание смешанной модели. Слияние и расщепление моделей. Стоимостной анализ (ABC). Диаграмма потоков данных DFD. Дополнения созданной модели диаграммой Workflow. Case средство Rational Rose. Инструментальная система ARIS. Средство имитационного моделирования Arena. Сравнительный анализ инструментальных средств.	ПК-2.2.2
		Лабораторная работа 17-18. Создание BPMN-модели процесса на основе его текстового описания. Развитие практических навыков создания BPMN-модели процесса на основе его текстового описания.	ПК-1.1.1

		Лабораторная работа 19-20. Диаграмма PROCESS LANDSCAPE. Построение диаграммы карты процессов для организации.	ПК-3.1.1
		Лабораторная работа 21-22. Проектирование информационной системы. ознакомиться с основами языка моделирования UML. Получить практические навыки в построении прецедентной модели информационной системы(ИС) поддержки бизнес-процесса средствами MS Visio.	ПК-1.1.1
		Лабораторная работа 23-24. Моделирование бизнес-процесса. Иллюстрация целесообразности применения признанных нотаций моделирования процессов.	ПК-3.1.9
		Самостоятельная работа. Подготовка к выполнению лабораторных работ. Повторение и изучение пройденного материала. Выполнение курсового проекта.	ПК-2.2.2
3	Теория инжиниринга и анализ бизнес-процессов	Лекция 18. Проектирование бизнес-процесса. Планирование бизнес-процесса. Теория формальных языков и грамматик. Грамматика бизнес-процесса и его порождение. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса. Организация параллелизма при планировании бизнес-процесса.	ПК-2.2.2
		Лекция 19. Тестирование бизнес-процесса. Специфика тестирования бизнес-процесса. Модель потоков данных бизнес-процесса. Критерии тестирования бизнес-процессов.	ПК-2.2.2
		Лекция 20. Оценка качества бизнес-процесса. Критерий сцепления бизнес-процесса. Критерий связности бизнес-процесса. Функционально связанная область. Последовательно связанная область. Информационно связанная область. Процедурно связанная область. Логически связанная область. Выполнение бизнес-процесса с учетом типа связности. Анализ стоимости и длительности бизнес-процессов. График Ганта.	ПК-1.2.9
		Лекция 21. Анализ бизнес-процессов. Ключевые показатели бизнес-процессов. Важность бизнес-процессов. Степень проблемности бизнес-процессов. Стоимость возможных модификаций. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессах. Ранжирование и выбор	ПК-2.2.2

		приоритетных бизнес-процессов. Прочая стратегическая важность бизнес-процессов.	
		Лекция 22. Виды измерений и обработки результатов измерений. Объективные измерения. Субъективные измерения. Методы выявления мнений экспертов: ранжирование; непосредственная оценка; парное сравнение; обобщенная (интегральная) оценка.	ПК-1.2.9
		Лекция 23. Анализ окружения. Анализ требований клиентов. Выявление запросов клиентов. Оценка степени удовлетворенности клиентов. Ключевые показатели процесса (метрики). Сопоставление идеального и реального бизнеса. Анализ поставщиков/партнеров. Оценка роли поставщиков/партнеров в бизнесе. Сравнительный анализ существующих и потенциальных поставщиков/партнеров. Сопоставление потенциальных поставщиков/партнеров по метрикам (стоимость поставляемой продукции, качество продукции, надежность поставок и т.д.). Интегральная оценка с учетом важности метрик. Анализ конкурентов (бенчмаркинг). Бенчмаркинг. Цель бенчмаркинга.	ПК-2.2.2
		Лекция 24. Качество и средства моделирования бизнес-процессов. Управление проектом по бизнес-моделированию (тендер, ресурсы, договор). Построение моделей AS IS и TO BE бизнес-процесса. Подготовка и проведение встречи с владельцем бизнес-процесса. TQM. Инструменты контроля качества. Стандарт ГОСТ О ИСО 9001-2015. Риски	ПК-3.1.9
		Лекция 25-26. Анализ основных бизнес-процессов создания программного обеспечения. Основные этапы создания программного обеспечения: определение проблемы; выработка требований; разработка архитектуры программного обеспечения; детальное проектирование; кодирование и отладка; блочное тестирование; интеграционное тестирование; интеграция; тестирование системы; корректирующее сопровождение. Проектирование. Важность управления сложностью. Минимальная сложность. Простота сопровождения. Расширяемость. Возможность повторного использования. Портруемость.	ПК-2.2.2
		Лекция 27. Инструменты бизнес-моделирования и показатели эффективности их применения. Комплексная бизнес-модель. Инструменты бизнес-моделирования. Особенности	ПК-3.1.1.

		практического применения бизнес-моделирования. Система ключевых показателей деятельности KPI. Практическое применение KPI. Сбалансированная система показателей BSC.	
		Лекция 28. Основные методы оптимизации бизнес-процессов. Методы оптимизации бизнес-процессов. Управление совершенствованием бизнеса. Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. ARIS-Designer.	ПК-2.2.2
		Лабораторная работа 25-26. Анализ времени выполнения бизнес-процесса. Ознакомиться с методами анализа бизнес-процесса по метрике времени с помощью шкалы времени и диаграммы Ганта. Получить практические навыки в построении данных видов диаграмм	ПК-1.2.9
		Лабораторная работа 27-28. Организация планирования бизнес-процессов. Получение навыков организации планирования бизнес-процессов.	ПК-2.2.2
		Лабораторная работа 29-30. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса. Ознакомиться с основами метода функционально-стоимостного анализа. Получить практические навыки в оценке стоимости бизнес-процесса по данному методу.	ПК-2.2.2
		Самостоятельная работа. Подготовка к выполнению лабораторных работ. Повторение и изучение пройденного материала. Выполнение курсового проекта.	ПК-2.2.2
4	Контроллинг и мониторинг процессов	Лекция 29. Контроллинг процессов в организации. Понятие контроллинга. Задачи контроллинга. Функции контроллинга. Этапы построения системы контроллинга. Последовательность этапов построения системы контроллинга. Принципы формирования системы контроллинга. Методы контроллинга.	ПК-2.2.2
		Лекция 30. Основные индикаторы мониторинга процессов организации. Базовые показатели бизнес-процессов. Финансовые показатели. Меры показателей и их горизонт «состоятельности».	ПК-3.1.9
		Лекция 31. Метрики бизнес-процессов. Суть метрик процесса. «Твердые» и «мягкие» меры процессов. Метрики результата и метрики процесса. Выбор метрик процессов, подлежащих изменению. Портфель метрик.	ПК-3.1.9

		Лекция 32. Индикаторы показателей. Требования к индикаторным показателям. Архитектура панели. Основные функции панели показателей. Состав приборной панели.	ПК-2.2.2
		Лабораторная работа 31-32. Методы оптимизации и контроллинг бизнес-процессов. Ознакомиться с методами оптимизации, а также с комплексной системой поддержки управления организацией.	ПК-2.2.2
		Самостоятельная работа. Подготовка к выполнению лабораторных работ. Повторение и изучение пройденного материала. Выполнение курсового проекта.	ПК-2.2.2

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии	10	-	16	20	46
2	Методологии и инструменты моделирование бизнес-процессов	24	-	32	20	76
3	Теория инжиниринга и анализ бизнес-процессов	22	-	12	40	74
4	Контроллинг и мониторинг процессов	8	-	4	40	52
	Итого	64	-	64	120	248
Контроль						40
Всего (общая трудоемкость, час.)						8/288

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Для проведения лабораторных работ используется лаборатория кафедры «Бухгалтерский учет и аудит», укомплектованная специализированной учебной мебелью и оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465> (дата обращения: 15.06.2024);

– Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / составители Т. В. Галанина, М. И. Баумгартэн. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. — 164 с. — ISBN 978-5-00137-431-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399725> (дата обращения: 19.06.2024). — Режим доступа: для авториз. Пользователей;

– Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169727> (дата обращения: 19.06.2024). — Режим доступа: для авториз. Пользователей;

– Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : методические указания / М. П. Силич. — Москва : ТУСУР, 2022. — 78 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313109> (дата обращения: 19.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> (дата обращения: 19.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Галиаскаров, Э. Г. Анализ и проектирование систем с использованием UML : учебное пособие для вузов / Э. Г. Галиаскаров, А. С. Воробьев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14903-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544559> (дата обращения: 19.06.2024).

– Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление / В.В. Репин, В. Г. Елиферов. — М. : Инфра-М, 2021. — 319 с. 4. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учеб, пособие для вузов / Ю.В. Куприянов, Е.А. Кутлуни. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 128 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

—

Разработчик рабочей программы,
16 января 2025г

Е.А.Мальцева